

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 5年 2月 28 日
 事業所名 放課後等デイサービスすまいるネクスト 保護者等数（児童数） 23人 回収数 18枚 割合 約78.3%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			・機会があれば見学したい。 ・事前に見学に行った時と利用する建物が変わったとこのことで答えられません。	・ご見学については、ご連絡いただければ、対応させていただきます。お気軽にご連絡ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1		2		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17	1			・長期休みは川遊びやプールなど楽しめる工夫がされている。 ・どちらでも、本人の意志による	季節に応じた活動を行ったり、やりたいことや好きなことを取り入れながら、個別対応にて様々な活動ができ、仲間との関係が築いていけるよう、プログラムを組み立てていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	2	6		児童クラブや児童館での交流が行っていませんが、近所の公園や公共の施設へ行き、地域の児童さんとの交流の場としています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				・毎回。 ・こまめに報告をいただけて、ありがたく思っています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		1	・問題行動や進路に関する悩みにも相談にのってもらえた。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	2	7		来年度は、保護者会を開催していきたいと考えています。その際は、ぜひご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2		2	・HPは見えていません。すみません。	・毎月の予約表に前月の活動報告を掲載しています。また、SNSを通して活動を公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	18						
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16			2		避難訓練については、年2回実施しております。保護者様に訓練の様子が伝わるような配信ができるよう、来年度もさらに検討していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		4		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18				・お友達の名前を言っっては、ネクストに行きたい！とよく話してくれます。	様々なご意見、ありがとうございます。温かい言葉に感謝いたします。これからも、居心地の良い施設を目指しながら、活動に工夫し取り組んでまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	18				・家ではできない体験をさせてもらえてありがたく思っています。 ・（通所の保護者にもよりますが）先生にも休息をと思います。（大変な事の多い）対応にとっても感謝しております。ありがとうございます。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。